

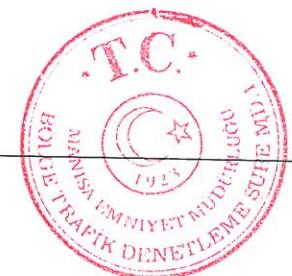


T.C.
MANİSA VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

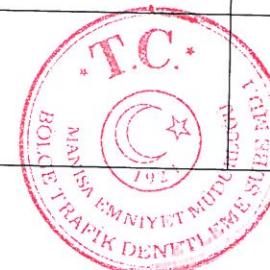
| SIRA NO | HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1 | Trafik Kazası Tespit Tutanağının verilmesi | 1-Müracaatta bulunanın (Araç sahibi, sürücüsü veya kazaya karışan diğer yol kullanıcıları) Nüfus Cüzdanı (Vekâletname ile alınacaksa Noter 'den alınan vekâletname) | 5 Dakika |
| 2 | Hız İhlalinden (Radar) Dolayı Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslim İşlemleri | 1-Müracaatta bulunanın Nüfus Cüzdanı (Vekâletname ile alınacaksa Noter 'den alınan vekâletname) 2-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında Pol-Net kayıtlarında herhangi bir sakınca bulunmaması (Büro personelince kontrolü yapılacaktır.) 3- Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu 4-Trafik idari para cezası borcu bulunmaması (Pol-Net sistem kayıtları esas alınacaktır.) | 15 Dakika |
| 3 | Alkollü İçki Alarak Araç Kullanmaktan Dolayı Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslim İşlemleri | 1.Kez (6 Ay) Süre İle Geri Alınanlar: 1-Müracaatta bulunanın Nüfus Cüzdanı (Vekâletname ile alınacaksa Noter 'den alınan vekâletname) 2-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında Pol-Net kayıtlarında herhangi bir sakınca bulunmaması (Büro personelince kontrolü yapılacaktır.) 3-Trafik idari para cezası borcu bulunmaması (Pol-Net sistem kayıtları esas alınacaktır.) 2.Kez (2 Yıl) Süre İle Geri Alınanlar: 1-Müracaatta bulunanın Nüfus Cüzdanı (Vekâletname ile alınacaksa Noter 'den alınan vekâletname) 2-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında Pol-Net kayıtlarında herhangi bir sakınca bulunmaması (Büro personelince kontrolü yapılacaktır.) 3-Trafik idari para cezası borcu bulunmaması (Pol-Net sistem kayıtları esas alınacaktır.) 4-İl Sağlık Müdürlüğünden alınan Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitim Belgesi 3.Kez (5 Yıl) ve Daha Fazla Süre İle Geri Alınanlar: 1-Müracaatta bulunanın Nüfus Cüzdanı (Vekâletname ile alınacaksa Noter 'den alınan vekâletname) 2-Sürücülerin, sürücü belgelerini teslim alma aşamasında Pol-Net kayıtlarında herhangi bir sakınca bulunmaması (Büro personelince kontrolü yapılacaktır.) 3-Trafik idari para cezası borcu bulunmaması (Pol-Net sistem kayıtları esas alınacaktır.) 4-Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu | 15 Dakika |



| | | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4 | 100 Ceza Puanından Dolayı Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslim İşlemleri | <p>1.Kez (2 Ay) Süre İle Geri Alınanlar:</p> <p>1-Müracaatta bulunanın Nüfus Cüzdanı (Vekâletname ile alınacaksa Noter 'den alınan vekaletname 2-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında Pol-Net kayıtlarında herhangi bir sakınca bulunmaması (Büro personelince kontrolü yapılacaktır.)</p> <p>3-Sürücü Kursundan, Trafik Çevre Bilgisi Eğitimiıldığına dair belge</p> <p>2.Kez (4 Ay) Süre İle Geri Alınanlar:</p> <p>1-Müracaatta bulunanın Nüfus Cüzdanı (Vekaletname ile alınacaksa Noter 'den alınan vekaletname 2-Sürücülerin, sürücü belgelerini teslim alma aşamasında Pol-Net kayıtlarında herhangi bir sakınca bulunmaması (Büro personelince kontrolü yapılacaktır.)</p> <p>3-Sürücü Kursundan Trafik Çevre Bilgisi Eğitimi/stdcına dair belge</p> <p>4-Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu</p> | 15 Dakika |
| 5 | Kırmızı Işık Kuralını İhlal Nedeniyle Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslim İşlemleri | <p>1-Müracaatta bulunanın Nüfus Cüzdanı (Vekaletname ile alınacaksa Noter 'den alınan vekaletname)</p> <p>2-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında Pol-Net kayıtlarında herhangi bir sakınca bulunmaması (Büro personelince kontrolü yapılacaktır.)</p> <p>3- Kırmızı ışık kuralını aynı yıl içerisinde 6 ve 9 kez ihlal edenlerden ayrıca Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu istenir.</p> | 15 Dakika |
| 6 | Trafikten Men Edilen Araçların Teslim İşlemleri | <p>1-Men işlemine ait tesis edilen işlemin eksikliğinin giderilmesi</p> <p>2-Aracın teslim alma aşamasında Polnet kayıtlarında herhangi bir sakınca bulunmaması (Büro personelince kontrolü yapılacaktır.)</p> <p>3-Araç sahibinin, sürücü belgesi veya kimliği (Vekaletname ile alınacaksa Noter'den alınan vekaletname, Muvafakatname ile alınacaksa Muvafakatnamenin faksı)</p> <p>4-Men edilen araca uygun sınıfta sürücü belgesi</p> <p>5-Araca ait belgeler (Trafik Sigortası, Ruhsat, İcra satış belgeleri vb.)</p> | 20 Dakika |



| | | | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 7 | Trafikten Men Edilen Araçların Ruhsat Sahipleri Haricindeki Sürücülere Teslimi. | <p>A) Müracaatı Alan Trafik Birimince Yapılacak İşlemler:</p> <p>1-Polnet araç projesinden sorgulama yapılarak, aracın bizzat başvuran veya noterden yetki verilen gerçek/tüzel kişiye ait olup olmadığı kontrol edilecektir.</p> <p>2-Müracaat sahibinin nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi fotokopisi, ayrıca tüzel kişilik adına kayıtlı araç ise imza sirküsü, resmi kurum/kuruluş aracı ise resmi yazı ve sivil toplum örgütü (dernek, vakıf vb.) ise yönetim kurulu kararı alınacak</p> <p>3-Trafik Kurulumuzda müracaatı alan personel tarafından "MUVAFAKATNAME" düzenlenecektir.</p> <p>4-Düzenlenen Muvafakatname, bizzat müracaat eden kişi tarafından imzalanacak ve müracaatı alan personel tarafından onaylanacaktır.</p> <p>5-Muvafakatname, bizzat müracaatı alan birimce öncelikle elektronik ortamda EBDYS veya faks ile trafikten men işlemini yapın trafik kurumuşuna gönderilecektir.</p> <p>B) Muvafakatnameyi Alan Trafik Birimince Yapılacak İşlemler:</p> <p>1-Muvafakatname faks ile gönderilmiş ise alan birim tarafından evrak üzerinde bulunan faks numarasının gönderen trafik kurumuşuna ait olup olmadığı teyit edilecek,</p> <p>2-Muvafakatnameyi alan trafik kurulumuzca, trafikten men edilen aracın teslim edileceği kişiye ait nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi fotokopisi,</p> <p>3-Muvafakatname verilen kişinin Pol-Net'ten sürücü belgesi sorgulaması yapılarak sürücü belgesinin o aracı kullanmaya yetki verip vermediği ile geçerliliği kontrol edilecek ve herhangi bir olumsuzluk görülmemesi halinde araç teslim edilecektir.</p> <p>NOT: Herhangi bir nedenle sahibine ulaşışlamayan araçlar, Pol-Net sorusu da yapılarak teslim edilmesinde herhangi bir sakınca yok ise araç sürücüsüne teslim edilecektir.</p> | 25 Dakika |
| 8 | Bilgi ve Belge Talebi | 1-Bilgi Edinme Formu 2-Tüzel Kişiler İçin Yetki Belgesi | 15 Gün |
| 9 | Dilek ve Şikâyet Başvuruları | 1-Dilekçe | 30 gün |
| 10 | Otoparka Çekilen Araçların Sahiplerine Teslimi İşlemi | 1-Kimlik ve Sürücü Belgesi. | 5 Dakika |
| 11 | Trafik Ceza ve Sürücü Belge Sorgulaması Çıktı Verilme İşlemi | 1-Kimlik ve Sürücü Belgesi. | 5 Dakika |



| | | | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 12 | Aracın el freninin çekilmesi suretiyle veya başka yöntemlerle aracın ani olarak yönünün değiştirilmesi veya kendi etrafında döndürülmesi nedeniyle geri alınan sürücü belgelerinin teslim işlemleri | 1-Müracaatta bulunanın Nüfus Cüzdanı (Vekaletname ile alınacaksa Noter'den alınan vekaletname) 2-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında Polnet kayıtlarında herhangi bir sakınca bulunmaması (Büro personelince kontrolü yapılacaktır.) 3- Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu 4-Trafik idari para cezası borcu bulunmaması (Polnet sistem kayıtları esas alınacaktır.) | 15 DAKİKA |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

| | |
|--------------|------------------------------------------|
| İsim | Güner BAKI |
| Unvan | Bölge Trafik Denetleme Şube Müdür Vekili |
| Adres | Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü |
| Tel | 0 (236) 233 06 73 |
| Faks | 0 (236) 233 65 55 |

İkinci Müracaat Yeri

| | |
|--------------|-----------------------------|
| İsim | İlker ÇETINKAYA |
| Unvan | İl Emniyet Müdür Yardımcısı |
| Adres | Manisa İl Emniyet Müdürlüğü |
| Tel | 0 (236) 233 06 73 |
| Faks | 0 (236) 233 65 55 |

